

De Antihormonologen

Algemene voorwaarden

Privacy

Alle informatie die wij als van u krijgen, valt onder de privacywet en is dus vertrouwelijk. Dat betekent dat we geen informatie aan derden zullen verstrekken zonder uw toestemming.

Dossiervorming

Er vindt dossiervorming plaats van de gesprekken die gevoerd worden. U heeft recht op inzage van uw dossier.

Waarneming

Als de vaste persoon die u de begeleiding geeft met vakantie is of ziek wordt, is er vervanging geregeld met haar collega. Dit zal met u besproken worden in het voorkomende geval.

Klachten

Het bieden van kwalitatief goede zorg en een respectvolle benadering, vinden wij erg belangrijk. Mocht er in onze werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, willen wij dit graag met u bespreken. Dit zal de behandeling ten goede komen. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verhelpen.

Annuleren van afspraken

Een afspraak kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Dit kan via e-mail. Als een afspraak minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt deze in rekening gebracht. Het tarief daarvoor is het 90 euro.

Facturering

Wij factureren per sessie, u zal de factuur digitaal van ons ontvangen en wij verzoeken u die te betalen binnen de gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum.